

Rainbowprint  
Druckerei Ganz  
Reklamationsabteilung  
Paradiesstraße 10  
97225 Zellingen-Retzbach

└─ Ihre Kundendaten:

Firma:

Name:\*

Telefon:

E-Mail:\*

Kundennummer:\*

## REKLAMATIONSFORMULAR

Wir bedauern die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten. Um Ihre Reklamation möglichst schnell bearbeiten zu können, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und senden Sie uns den Ausdruck zusammen mit 50 Belegexemplaren (bei Plakaten oder Blöcken 5 Belegexemplare) zu. Wir werden uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden.

Auftragsnummer oder Shop-ID:\*

Fehlerbeschreibung:\*

betroffene Exemplare (ca.):

bereits verwendete Exemplare (ca.):

## Regulierungswunsch

Ich wünsche zur Regulierung

Bitte berücksichtigen Sie, dass wir im Normalfall ein **Recht auf Nachbesserung** haben. Sollte aus Termingründen (z. B. bei Overnight-Aufträgen) ein Nachdruck nicht in Frage kommen und Sie einen Preisnachlass wünschen, benötigen wir hierfür Ihre Bankverbindung, da eine Verrechnung mit eventuellen Folgeaufträgen nicht möglich ist.

Kontoinhaber:

Bank:

IBAN:

BIC:

Bankleitzahl:

Kontonummer:

**Beachten Sie bitte: Die Angaben in den mit \* versehenen Feldern werden zur Bearbeitung Ihrer Reklamation unbedingt benötigt! Bitte denken Sie daran, 50 Musterexemplare (Plakate oder Blöcke 5 Exemplare) beizufügen.**

Wir weisen darauf hin, dass wir uns vorbehalten, eine Rückholung der kompletten Ware zu veranlassen.

Datum !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Unterschrift